



Back Office Comercial (CBO)

Gestión de telepeaje multi-concesión e interoperable con un CRM de última generación.

Solución destinada a gestionar una operadora de telepeaje multi-concesión e interoperable que permite aumentar la satisfacción del cliente y la captación de nuevos clientes. Incorpora un CRM de última generación, con visión 360º, y una plataforma transaccional para el tratamiento de grandes volúmenes de información de forma rápida y segura.



4.000.000
de usuarios



360.000
recargas al día



1.800.000
tránsitos diarios



24.000 TAG
venta mensual

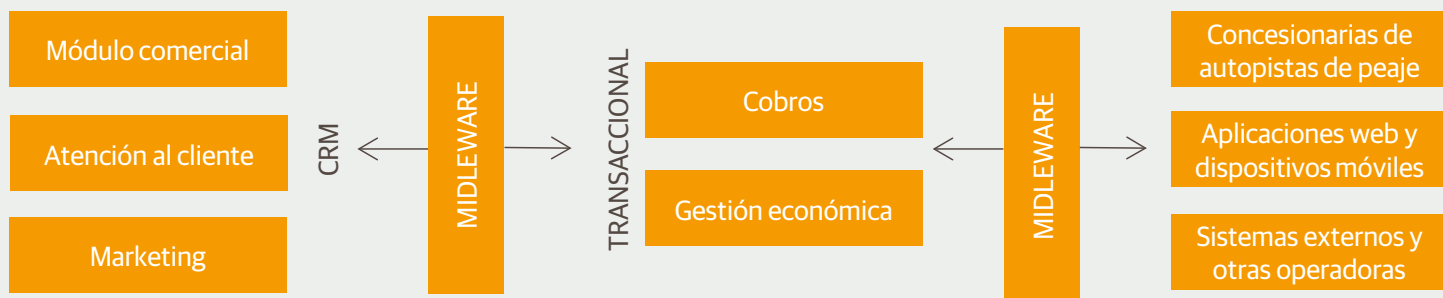
FUNCIONALIDADES

- > Gestión de clientes y sus TAG.
- > Control de cruces.
- > Rapidez en la actualización de saldos.
- > Método de pago dual (prepago y postpago).
- > Gestión del cobro online y por remesas.
- > Facturación.

MEDIDAS ANTIFRAUDE

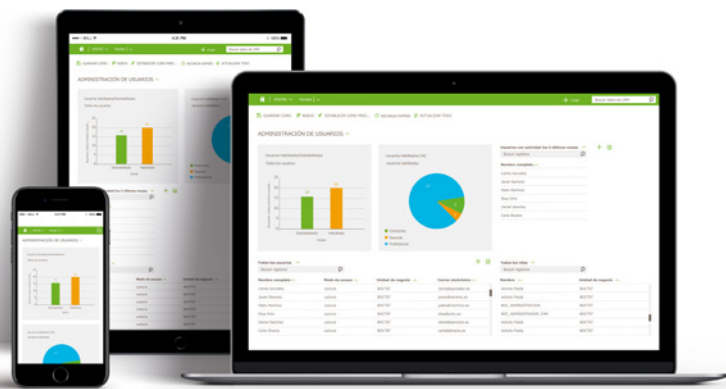
- > Acceso a la información por roles.
- > Trazabilidad completa del TAG y control de su stock.
- > Auditoría de cambios.
- > Control de tarjetas de crédito y encriptación.
- > Validación y auditoría de cruces.

La arquitectura del sistema está distribuida en dos plataformas especializadas e independientes: un CRM para la gestión de clientes, y otra transaccional para la administración económica. Ambas completamente integradas y preparadas para soportar grandes volúmenes de información. Además, mejora los tiempos de procesamiento y respuesta de procesos críticos como la actualización de saldos y de listas, aporta tolerancia a fallos impidiendo pérdidas de información que recupera posteriormente, y facilita la gestión elástica de la demanda. Basado en tecnologías Wintel, con uso de técnicas de virtualización, lo que confiere seguridad, robustez y fácil escalabilidad con costes moderados en hardware y licencias.



CRM DE ÚLTIMA GENERACIÓN CON VISIÓN 360º

- > Implantaciones urbanas.
- > Situaciones de stop & go.
- > Cambios de carril.
- > Múltiples TAGs por vehículo.



- > Captación de clientes
- > Marketing y capacidad de campañas personalizadas
- > Facturación
- > Promociones y descuentos

